

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SISTEMA PMO4u

Versão: Janeiro/2026

1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO

O sistema PMO4u é operado por **PMO4u**, inscrita no CNPJ nº **00.000.000/0000-00**, com sede na **Rua Sacramento, nº 990, Apto 131, Vila Itapura, Campinas/SP**. Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso e Política de Privacidade, que regem a relação contratual enquanto durar o uso do sistema. Caso não concorde, o Usuário deve abster-se de utilizar o sistema.

2. DEFINIÇÕES

Usuário, Plataforma, Dados do Usuário, Dados Pessoais, Controlador e Operadores conforme definidos nestes Termos.

3. CADASTRO E CONTA

O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, sendo exclusivamente responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

4. LICENÇA DE USO

O PMO4u concede licença limitada, não exclusiva, não transferível e revogável, conforme plano contratado e exclusivamente para fins lícitos.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma em conformidade com a legislação vigente e a responder integralmente por danos decorrentes de uso indevido.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

Os Dados Pessoais são tratados para execução do contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e exercício regular de direitos, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

7. USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

As funcionalidades de Inteligência Artificial têm caráter meramente auxiliar, não substituem julgamento profissional, não constituem consultoria e não garantem acurácia ou ausência de vieses.

8. RETENÇÃO, INTEGRIDADE E AUDITORIA DE DADOS

Dados pessoais poderão ser anonimizados ou mantidos quando houver obrigação legal, necessidade de auditoria ou exercício regular de direitos, sendo adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas à sua proteção.

9. CONFIDENCIALIDADE

As partes comprometem-se a manter confidenciais todas as informações não públicas obtidas em razão do uso da Plataforma, durante a vigência contratual e por 5 (cinco) anos após o seu término.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o código-fonte, arquitetura, design, metodologias, algoritmos e modelos de IA pertencem exclusivamente ao PMO4u, sendo os Dados do Usuário de titularidade do Usuário.

11. DISPONIBILIDADE E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O PMO4u envia esforços razoáveis para manter a disponibilidade da Plataforma, sem garantia de

funcionamento ininterrupto. A responsabilidade do PMO4u limita-se aos valores pagos pelo Usuário nos 12 (doze) meses anteriores ao evento, exceto em caso de dolo ou culpa grave.

12. INDENIZAÇÃO

O Usuário indenizará o PMO4u por danos decorrentes de uso indevido da Plataforma, violação legal ou direitos de terceiros, respondendo o PMO4u apenas por danos diretos comprovados sob sua responsabilidade.

13. SUSPENSÃO E TÉRMINO

O acesso à Plataforma poderá ser suspenso ou encerrado em caso de inadimplência, violação destes Termos ou risco legal ou de segurança.

14. PAGAMENTOS

Planos, valores, reajustes e condições comerciais serão definidos em contrato ou proposta específica.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Estes Termos poderão ser alterados mediante aviso prévio razoável, sendo a continuidade de uso considerada concordância.

16. LEI APPLICÁVEL E FORO

Aplica-se a legislação brasileira, ficando eleito o foro da comarca do domicílio do CNPJ, salvo disposição legal em contrário.